

## Privacydocument Coachingspraktijk Jacqueline Breedijk

Als coach/counselor zie ik het beschermen van de privacy van de cliënt als een hoog goed. Middels dit document wil ik u, de cliënt, informeren over hoe ik omga met uw privé-informatie. Daarbij ga ik uit van de wetgeving en de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

. Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit document:
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- geen persoonlijke gegeven opvraag of vastleg via mijn website:
- op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteer.

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van mijn Privacydocument, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

De volgende persoonsgegevens leg ik van u vast:

- Voornaam;
  - Tussenvoegsel;
  - Achternaam;
  - Adres;
  - (Zakelijk) Telefoonnummer;
  - (Zakelijk) E-mailadres;
  - Geslacht;
  - Geboortedatum (indien relevant);
  - Naam van huisarts (indien relevant);
  - Contactgegevens van naastbetrokkenen (indien relevant, bijvoorbeeld ouders);
  - Gezondheid;
  - Naam van overig betrokken hulpverleners (indien relevant);
  - Mogelijke strafrechtelijke gegevens, zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, of geweld delicten in het gezin;
  - BSN nummer – indien verwezen door het gemeentelijke Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) of een andere medische verwijzer, en dit noodzakelijk is voor communicatie.
- Via mijn website worden geen gegevens van u gevraagd of opgeslagen.

### Doeleinden

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst), de beroepscode van mijn beroepsvereniging ABvC (Algemene Beroepsvereniging voor Counseling,) en van het SKJ (stichting Kwaliteitsregister Jeugd) en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens (doeleinden):

### 1. Dossierplicht

Op grond van de WGBO ben ik als zorgverlener verplicht een dossier bij te houden.

### 2. Rapportage

Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.

### 3. Zorgnota

Op de zorgnota die u kunt ontvangen staan de gegevens die door de gemeente of zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats;
- Indien vereist uw geboortedatum of BSN;
- de datum/data van de behandeling;
- een korte omschrijving van de behandeling, meestal een code, soms een korte omschrijving;
- de kosten van het consult.

### 4. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

Indien er geen noodzaak is om de gegevens te bewaren worden de gegevens vernietigd na het afronden van de begeleiding/behandeling. Tenzij anders overeen gekomen.

### 5. Beroepsgeheim

Voor mij als counselor geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Eventuele waarnemers zijn via arbeidscontract eveneens aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

### 6. Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO volgt onderstaande.

Bij minderjarigen onder 12 jaar is/zijn het alleen de ouder(s) die toestemming geeft/geven. Voor minderjarigen tussen 12 en 16 jaar geldt dat zowel ouder(s) als de minderjarige toestemming geeft/geven. Vanaf 16 jaar geeft alleen de minderjarige toestemming.

Bij minderjarigen onder 12 jaar heeft/hebben de ouder(s) inzagerecht in het dossier. Minderjarigen tussen 12 en 16 jaar mogen bezwaar maken tegen inzagerecht van ouder(s). Vanaf 16 jaar bepaalt de minderjarige of de ouder(s) inzagerecht heeft/hebben in het dossier.

Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

### **Manier van informeren van de cliënten (informatieplicht)**

- Ik informeer cliënten schriftelijk over de gegevensverwerking en dossierplicht via documenten op mijn website.
- Ik vraag cliënten deze informatie te downloaden en te lezen voor het eerste gesprek.
- Ik bespreek deze informatie tijdens het intake gesprek en vraag of de inhoud begrepen en akkoord is.
- Deze informatie wordt vastgelegd in een schriftelijke behandelovereenkomst.

### **Wie werkt er daadwerkelijk met de cliëntdossiers?**

Ik ben ZZP-er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.

Ik bespreek wel eens met collega's, of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

Wanneer ik geen zorg kan leveren vanwege vakantie of ziekte zou een waarnemer ingehuurd kunnen

worden die gemachtigd is om ook bovenstaande persoonsgegevens in te kunnen zien om de juiste zorg te kunnen leveren in mijn afwezigheid. Deze waarnemer heeft beroepshalve en/of contractueel een geheimhoudingsplicht. Ik werk met papieren dossiers die ik achter slot en grendel bewaar.

### **Gegevensverstrekking aan derden**

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee ik geen verwerkersovereenkomst heb afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maak ik hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ik de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tevens kan ik persoonsgegevens delen met derden indien u mij hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die ik van u ontvangen heb, conform de AVG. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of door één van mijn verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik kan u vragen om zich te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken. Mag ik uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van mijn Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact met mij opnemen.

### **Contactgegevens**

Jacqueline Breedijk

Praktijkadres: M. H. Trompstraat 10,  
3572 XV Utrecht

E-mail: [jacquelinebreedijk.coaching@gmail.com](mailto:jacquelinebreedijk.coaching@gmail.com)

Telefoon: 06 393 912 42

### **Overige gegevens**

Ik ben een geregistreerd counselor en aangesloten bij de ABvC, (algemene beroepsvereniging voor counselors). Daarnaast ben ik geregistreerd als jeugd- en gezinsprofessional bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd, SKJ, onder nummer: 120005905 en bij het RBCZ onder nummer: 171030R. Ook ben ik lid van het BPSW, de beroepsvereniging van professionals in sociaal werk.